

Política de Privacidad

TRESA ENERGIA ha identificado un total de 12 políticas que son:

1. Identificación

Titular: TRESA ENERGIA S.L. (en adelante, "TRESA ENERGIA")

N.I.F.: B-88309745

Domicilio social: Calle Pedro de Valdivia 36

Datos de Registro: Registro Mercantil de Madrid, tomo 38745, folio 201, hoja M-688860

Email: clientes @perfectaenergia.com

2. Información y consentimiento

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el usuario queda informado y presta su consentimiento libre, e inequívoco para que los datos personales que facilite a través de la página web www.perfectaenergia.com (en adelante, el "sitio web") sean tratados por TRESA ENERGIA.

3. Obligatoriedad de facilitar los datos

Todos los datos personales solicitados, incluida la dirección IP así como los datos de navegación, son obligatorios, (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas, no siendo posible el registro en el Sitio Web si no nos facilita los datos completos, sin perjuicio de que podrá visualizar libremente el contenido del Sitio Web.

Asimismo, cuando los datos personales sean recabados a través de formularios que se puedan habilitar en el Sitio Web con motivo de las actividades del mismo, será necesario que el usuario aporte, al menos, aquellos marcados con un asterisco, ya que si no se suministrasen esos datos considerados necesarios, no podremos aceptar y gestionar el servicio web o consulta formulada.

4. ¿Con qué finalidad tratará TRESA ENERGIA los datos personales del usuario?

Los datos personales que tratamos a través de nuestra web serán únicamente utilizados para las siguientes finalidades:

Gestionar el registro del usuario, así como permitirle el acceso a los productos y servicios ofrecidos en el área de clientes.

Gestionar, tramitar y/o dar seguimiento a cualquier solicitud de servicios/productos o contratación, así como llevar a cabo el mantenimiento de la relación contractual.

Gestionar la consulta de datos de fuentes externas sobre consumo y sobre las características sobre sus puntos de suministro.

Consultar datos de solvencia relativos al cliente que, en su caso, figuren en

ficheros sobre solvencia patrimonial y crédito o en ficheros relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias.

Realizar estudios estadísticos, encuestas de satisfacción, análisis de tendencias de mercado.

Gestionar, tramitar y dar respuesta a peticiones, solicitudes, incidencias, quejas, reclamaciones o consultas del usuario.

Gestionar el envío de comunicaciones comerciales sobre productos y servicios de TRESA ENERGIA por medio de los diferentes canales de comunicación a disposición, incluso por vía electrónica o telemática, sobre productos, servicios, promociones, ofertas, campañas de fidelización, eventos, noticias, recomendaciones o comunicados de los productos comercializados por TRESA ENERGIA, tanto si se finaliza o no alguna operación contractual así como al término de la misma, a menos que el usuario manifieste lo contrario marcando la casilla correspondiente.

Gestionar el envío de comunicaciones comerciales por parte de TRESA ENERGIA de terceras entidades si el usuario lo autoriza marcando la casilla correspondiente.

Elaborar un perfil comercial, recurriendo a fuentes propias y de terceros para ofrecer al usuario productos y servicios de acuerdo con sus intereses, si el usuario da su consentimiento mediante la marcación de la casilla correspondiente.

Mantener informado al usuario sobre las novedades de TRESA ENERGIA en sus perfiles en las redes sociales, si el usuario se hace seguidor de TRESA ENERGIA en sus perfiles. El usuario que no desee seguir recibiendo comunicaciones comerciales sobre TRESA ENERGIA en las redes sociales debe dejar de seguir sus perfiles.

5. ¿Durante cuánto tiempo tratará TRESA ENERGIA los datos personales del usuario?

Los datos del usuario relacionados con el cumplimiento de la relación contractual, cuando esta exista, serán conservados con ese fin durante todo el tiempo en que el contrato esté vigente y, aún después, durante todo el tiempo exigido por la legislación aplicable y hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas del contrato.

En relación con las acciones de prevención contra el fraude, los datos serán conservados durante 6 años con esta finalidad.

En cuanto a los movimientos analizados para llevar a cabo la elaboración de perfiles, éstos, en ningún caso, se referirán a un período superior a 1 año.

El plazo de conservación de los datos recabados de las empresas como TRESA ENERGIA es de 10 años.

En lo relativo a las demás finalidades del tratamiento, TRESA ENERGIA tratará los datos del usuario, hasta que éste se oponga o revoque su consentimiento.

6. ¿Qué datos del usuario podrá tratar TRESA ENERGIA?

TRESA ENERGIA tratará las siguientes categorías de datos del usuario:

Datos identificativos: nombre, apellidos y DNI.

Datos de contacto: domicilio, dirección de correo electrónico y teléfono.

Datos económicos: datos relativos a la evaluación de la solvencia.

Datos de suministro: código Universal de Punto de Suministro (CUPS)

En aquellos casos en los que el usuario facilite a TRESA ENERGIA datos de terceros manifiesta que ha informado y ha obtenido consentimiento previo de dicha persona para que sus datos personales sean tratados por parte de TRESA ENERGIA. En caso de que TRESA ENERGIA fuera condenada por un tratamiento no autorizado, se reserva el derecho a repercutir dichas sanciones al usuario que facilitó los datos sin consentimiento previo del titular.

7. ¿Cuál es la legitimación del tratamiento de los datos del usuario?

El tratamiento de los datos del usuario por parte de TRESA ENERGIA para gestionar el registro y dar respuesta a las peticiones, solicitudes, incidencias o consultas, y, para el envío de comunicaciones comerciales de terceras entidades está basado en el consentimiento que se te solicita y que se puede retirar en cualquier momento. No obstante, en caso de retirar tu consentimiento, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes por lo que como usuario podrás revocar solo uno de ellos no afectando a los demás.

Por su parte, la legitimación del tratamiento para el envío de comunicaciones comerciales por parte de TRESA ENERGIA, sobre productos y servicios similares a los que fueron objeto de la contratación, la consultas sobre ficheros de solvencia patrimonial y para realizar estudios estadísticos, encuestas de satisfacción, análisis de tendencias de mercado a clientes está basado en el interés legítimo de la compañía, en virtud de las disposiciones del RGPD y de la LSSI.

8. ¿A qué destinatarios se comunicarán los datos del usuario?

Los datos del usuario podrán ser comunicados a:

Las Administraciones Públicas en los casos previstos por la Ley.

Los bancos y entidades financieras para llevar a cabo el cobro de los servicios.

Los Registros Públicos de Solvencia Patrimonial y los Sistemas de Prevención contra el Fraude a los que podrán ser comunicados los datos relativos a impagos e incidencias en el pago de productos o servicios contratados a TRESA ENERGIA.

Además, TRESA ENERGIA se reserva el derecho de contratar servicios Cloud con entidades cuyos servidores están radicados fuera del Espacio Económico Europeo. No obstante, a lo anterior, TRESA ENERGIA se asegurará de que dichos proveedores garantizan las medidas adecuadas

para llevar un nivel equiparable de protección en términos de los dispuesto en la normativa de protección de datos.

9. Responsabilidad del usuario

Al introducir tus datos en el sitio web, el usuario garantiza que es mayor de catorce (14) años y que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, comprometiéndose a notificar a TRESA ENERGIA cualquier tipo de modificación que se produzca en los datos que hayas facilitado.

En todo caso, y sin perjuicio del posible acceso y registro en el sitio web por parte de usuarios mayores de catorce (14) años, la contratación de los productos y servicios que pudieran ofrecerse en el sitio web quedará limitada exclusivamente a usuarios mayores de dieciocho (18) años.

Por último, debe tenerse en cuenta que el número de consultas efectuadas por cada usuario a través del sitio web podrá limitarse por parte de TRESA ENERGIA con el objetivo de evitar un número de consultas masivas que pueda suponer una utilización desproporcionada de dicho servicio, suponer un problema de seguridad para la plataforma y el resto de usuarios o un uso fraudulento de la información y los recursos de TRESA ENERGIA.

Bajo ningún concepto TRESA ENERGIA se responsabilizará de la veracidad de los datos de registro facilitados por los usuarios, por lo que únicamente el usuario será el responsable de las posibles consecuencias, errores y fallos que pudieran derivarse de la falta de calidad de los datos.

10. Comunicaciones comerciales y promocionales

Entre otras finalidades, los datos personales proporcionados por parte de los usuarios son tratados con objeto de remitir comunicaciones con informaciones relativas a ofertas, promociones y/o noticias de TRESA ENERGIA o del sector energético (electricidad, gas, agua, movilidad eléctrica etc.) consideradas de interés para los usuarios.

Siempre que se realice alguna comunicación de este tipo, ésta será dirigida única y exclusivamente a aquellos usuarios que hubieran autorizado previamente y de forma expresa la recepción de las mismas, ya sea mediante la aceptación de las presentes condiciones el momento de su registro en el sitio web o independientemente con posterioridad.

De conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, en el caso de que el usuario desee dejar de recibir comunicaciones comerciales o promocionales por parte de TRESA ENERGIA, puede solicitar la baja del servicio enviando un email a la siguiente dirección de correo electrónico: [clientes @perfectaenergia.com](mailto:clientes@perfectaenergia.com)

11. Ejercicios de derechos

Le informamos de que puede ejercer los derechos que le reconoce la normativa y especificados a continuación, solicitándolo por escrito firmado por el titular de los datos dirigido a clientes@perfectaenergia.com con la referencia "Protección de Datos", adjuntando en todo caso una copia de su D.N.I. o documento equivalente acreditativo de su identidad y concretando el derecho o derechos que desea ejercer, en cualquier momento y de manera gratuita:

Revocar los consentimientos otorgados.

Obtener confirmación acerca de si en TRESA ENERGIA se están tratando datos personales que conciernen al usuario o no.

Acceder a sus datos personales.

Rectificar los datos inexactos o incompletos.

Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Obtener de TRESA ENERGIA la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.

Solicitar la portabilidad de sus datos.

Reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de la siguiente dirección <https://www.agpd.es> cuando el interesado considere que TRESA ENERGIA ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

Sin perjuicio de lo anterior, el interesado podrá ponerse en contacto con el delegado de protección de datos de TRESA ENERGIA, cuyo correo electrónico de contacto es [clientes @perfectaenergia.com](mailto:clientes@perfectaenergia.com).

12. Medidas de seguridad

TRESA ENERGIA tratará tus los datos en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.