

Aviso Legal

Este apartado constituye el Aviso Legal, que regula el acceso, navegación y utilización del sitio web www.perfectaenergia.com. El acceso, navegación y utilización de dicha página web implican la aceptación expresa y sin reservas de todos los términos del presente Aviso Legal, teniendo la misma validez y eficacia que cualquier contrato celebrado por escrito y firmado.

Su observancia y cumplimiento serán exigibles respecto de cualquier persona que acceda, navegue o utilice el sitio web. Si no estás de acuerdo con los términos expuestos, te pedimos que no accedas, navegues o utilices el mismo.

Dicho lo anterior, el Aviso Legal es como sigue:

1. Identificación.

Titular: TRESA ENERGIA S.L. (en adelante, "TRESA ENERGIA")

N.I.F.: B-88309745

Domicilio social: Calle Pedro de Valdivia 36

Datos de Registro: Registro Mercantil de Madrid, tomo 38745, folio 201, hoja M-688860

Email: clientes@perfectaenergia.com

2. Objeto y ámbito de aplicación.

El presente Aviso Legal regula el acceso, navegación y utilización a y de www.perfectaenergia.com, sin perjuicio de que TRESA ENERGIA se reserva el derecho a modificar la presentación, configuración y contenido de dicha página web, así como las condiciones requeridas para su acceso o utilización. Las modificaciones de los términos y condiciones del presente Aviso Legal serán publicadas en la misma forma en que aparece éste o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los usuarios y/o clientes. El acceso y utilización del sitio web tras la entrada en vigor de las modificaciones o cambios suponen igualmente su aceptación.

Desde su puesta en funcionamiento, el sitio web se dedicará, de forma no restrictiva, a la comercialización de productos o servicios energéticos por parte de TRESA ENERGIA. Así, el sitio web albergará todo el contenido e información necesarios para llevar a cabo la contratación de los mencionados servicios, así como para llevar a cabo la adecuación de productos comerciales a perfiles particulares.

En cualquier caso, el número de consultas efectuadas por cada usuario a través de www.perfectaenergia.com podrá limitarse por parte de TRESA ENERGIA con

el objetivo de evitar un número de consultas masivas que pueda suponer una utilización desproporcionada de dicho servicio, suponer un problema de seguridad para la plataforma y el resto de usuarios o un uso fraudulento de la información y los recursos de TRESA ENERGIA.

No obstante, el acceso a determinados contenidos y la utilización de servicios concretos puede encontrarse sometido a determinadas condiciones particulares, que serán en todo caso claramente mostradas. Estas condiciones particulares podrán sustituir, completar o, en su caso, modificar los términos del presente Aviso Legal. En caso de contradicción, siempre y en todo caso, prevalecerán las condiciones particulares.

A los efectos de la interpretación del presente Aviso Legal, entendemos que una persona pasa a ser usuaria en el momento en que ésta acepta el Aviso Legal expuestas en el Sitio Web, bastando para ello que lo visite.

3. Acceso y registro en el sitio web.

El acceso y uso del sitio web suponen que el usuario acepta en su totalidad y se obliga a cumplir por completo el presente Aviso Legal, así como las instrucciones o recomendaciones que se le indiquen en cada caso concreto a través del mencionado sitio web.

El acceso a los contenidos del sitio web es completamente gratuito y no requiere registro previo, sin perjuicio de que pueden existir apartados o servicios particulares que requieran el registro previo y, en su caso pueden implicar el abono de cantidades económicas, de lo que será informado el usuario de forma previa, debiendo aceptar las correspondientes condiciones de contratación.

El usuario deberá ser mayor de catorce (14) años para navegar por el sitio web. No obstante, queda prohibida la contratación de los productos y servicios que pudieran ser ofrecidos en el mismo por parte de menores de edad. En caso de acceso al sitio web por parte de un menor, se presumirá que dicho acceso se ha realizado con autorización previa y expresa de sus padres, tutores o representantes legales, sin perjuicio de que TRESA ENERGIA se reserva el derecho a realizar cuantas verificaciones considere oportunas.

Bajo ningún concepto TRESA ENERGIA se responsabilizará de la veracidad de los datos de registro facilitados por los usuarios, por lo que cada uno de éstos será el único responsable de las posibles consecuencias, errores y fallos que pudieran derivarse de la falta de calidad de los datos.

4. Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial.

4.1. Derechos sobre el contenido.

TRESA ENERGIA es titular o, en su caso, cuenta con las licencias correspondientes sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial del sitio web, así como de todos los contenidos ofrecidos en el mismo, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, la propia plataforma, textos, fotografías o ilustraciones, logos, marcas, grafismos, diseños, interfaces, o cualquier otra información o contenido y los servicios disponibles a través del mismo.

4.2. Derechos sobre el sitio web.

En ningún caso se entenderá que el acceso, navegación y utilización del sitio web por parte del usuario implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de dichos derechos por parte del Prestador. Al acceder al sitio web, el usuario adquiere un derecho de uso de los contenidos y/o servicios del mismo dentro de un ámbito doméstico, durante el uso del sitio web, y únicamente con la finalidad de disfrutar de las prestaciones del servicio de acuerdo con el presente Aviso Legal.

Las referencias a marcas o nombres comerciales registrados, u otros signos distintivos, ya sean titularidad de TRESA ENERGIA o de terceras empresas, llevan implícita la prohibición sobre su uso sin el consentimiento expreso de TRESA ENERGIA o de sus legítimos titulares. En ningún momento, salvo manifestación expresa en contrario, el acceso, navegación o utilización del sitio web o de sus contenidos confiere al usuario derecho alguno sobre signos distintivos en él incluidos.

Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos del sitio web y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir, por cualquier medio y bajo cualquier forma, la totalidad o parte de los contenidos incluidos en el mismo, para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con autorización previa, expresa y por escrito de TRESA ENERGIA o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

Asimismo, queda prohibido suprimir o manipular las indicaciones de copyright u otros créditos que identifiquen a los titulares de derechos de los contenidos del sitio web, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales, o cualquier mecanismo de protección o información incorporada a los mismos.

4.3. Derechos sobre los contenidos e informaciones publicadas por el usuario.

En el caso de que el usuario envíe información de cualquier tipo a TRESA ENERGIA a través de cualquiera de los canales habilitados al efecto, el usuario declara, garantiza y acepta que tiene derecho a hacerlo libremente, que dicha información no infringe ningún derecho de propiedad intelectual, industrial, secreto comercial

o cualesquiera otros derechos de terceros, y que dicha información no tiene carácter confidencial ni es perjudicial para terceros, asumiendo en caso contrario todas las posibles responsabilidades derivadas.

El usuario reconoce asumir la responsabilidad, manteniendo indemne a TRESA ENERGIA, por cualquier comunicación que suministre personalmente, en o a su nombre. Esta responsabilidad, abarca, sin restricción alguna, la exactitud, legalidad, originalidad y titularidad de tal comunicación.

En el caso de que los datos aportados pertenecieran a un tercero, el usuario garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en este documento y obtenido su autorización para facilitar sus datos a TRESA ENERGIA para los fines señalados.

Si el usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad intelectual y/o industrial, deberá notificarlo inmediatamente a TRESA ENERGIA a través de la dirección de correo electrónico info@www.perfectaenergia.com para que éste pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

5. Enlaces.

5.1. Enlaces a otras páginas web.

En el caso de que en el sitio web se mostrasen enlaces a otras páginas web mediante diferentes botones, links, banners, contenidos embebidos, etc., TRESA ENERGIA informa que éstos se encontrarían directamente gestionados por terceros. TRESA ENERGIA no tiene facultad ni medios humanos ni técnicos para conocer de forma previa, controlar o aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otras plataformas a las que se puedan establecer enlaces desde el sitio web.

En consecuencia, TRESA ENERGIA no podrá asumir ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a cualquier plataforma o página web a la que se pudiera establecer un enlace desde el sitio web, en concreto, a título enunciativo y no limitativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

En este sentido, si los usuarios tuvieran conocimiento efectivo de que las actividades desarrolladas a través de estas páginas web de terceros son ilegales o contravienen la moral y/o el orden público, deberán comunicarlo inmediatamente

a TRESA ENERGIA a los efectos de que se proceda a deshabilitar el enlace de acceso a las mismas.

En cualquier caso, el establecimiento de cualquier tipo de enlace desde el sitio web a otra página web ajena no implicará que exista algún tipo de relación, colaboración o dependencia entre el TRESA ENERGIA y el responsable de la página web ajena.

5.2. Enlaces a www.perfectaenergia.com en otras plataformas y sitios web o redes sociales.

TRESA ENERGIA podrá poner a disposición de los usuarios, a través de diferentes herramientas y aplicaciones, en particular, banners, como medios de enlace que permitan a los usuarios acceder al sitio web desde diferentes sitios web, o incluso banners en redes sociales. La inclusión de estos enlaces tiene por único objeto facilitar a los usuarios el acceso al sitio web.

El establecimiento de estos enlaces no implica la existencia de relación alguna entre TRESA ENERGIA y el titular, fabricante o distribuidor de la plataforma donde se encuentra el enlace, como tampoco la aceptación y aprobación por parte de TRESA ENERGIA de los contenidos o servicios en las plataformas a las que redireccionen, siendo su titular, fabricante o distribuidor el único responsable de los mismos.

En ningún caso TRESA ENERGIA comparte con Facebook, Twitter o cualquier otra red social que pueda incorporarse al Sitio Web ningún tipo de información privada sobre sus usuarios, siendo su única finalidad la establecida en el presente Aviso Legal, así como en la Política de Privacidad del

sitio web. En este sentido, toda la información que el usuario desee proporcionar a estas plataformas será bajo su propia responsabilidad, no interviniendo TRESA ENERGIA nunca en dicho proceso.

La activación y uso de estos enlaces puede conllevar la identificación y autenticación del usuario (mediante login o contraseña) en las plataformas correspondientes, completamente externas al sitio web y fuera del control por parte de TRESA ENERGIA. Al acceder a redes externas, el usuario ingresa en un entorno no controlado por el Prestador, por lo que éste no asumirá ninguna responsabilidad sobre la configuración de seguridad de esos entornos.

Dado que TRESA ENERGIA no tiene control alguno sobre el contenido alojado en dichos canales, el usuario reconoce y acepta que aquél no asume responsabilidad alguna por el contenido ni por los servicios a los que el usuario pueda acceder en dichas páginas, ni por cualquier contenido, productos, servicios, publicidad, ni

cualquier otro material disponible en los mismos. Por tal motivo, el usuario debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de la información, contenidos y servicios existentes en los canales enlazados, y sobre la información propia o de terceros que quiera compartir en esos canales.

6. Reglas de uso.

No está permitido y, por tanto, las consecuencias serán exclusiva responsabilidad del usuario, el acceso o la utilización del sitio web con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica. En particular, y sin que el siguiente listado tenga carácter absoluto, ni limitativo, queda expresamente prohibido:

Usar el sitio web en forma alguna que pueda provocar daños, interrupciones, ineficiencias o defectos en su funcionamiento o en el ordenador de un tercero o de TRESA ENERGIA.

Usar el sitio web para la transmisión, instalación o publicación de cualquier virus, código malicioso u otros programas o archivos perjudiciales.

Usar el sitio web de manera que constituya una vulneración de los derechos de TRESA ENERGIA o de cualquier tercero.

Usar el sitio web para transmitir o publicar cualquier material de carácter difamatorio, ofensivo, racista, vulgar, denigrante, pornográfico, o de naturaleza obscena o amenazadora o que pueda causar molestia a cualquier persona.

Usar el sitio web de forma ilegal, en contra de la buena fe, la moral y el orden público.

Acceder o interactuar con el sitio web con una identidad falsa, suplantando a terceros, utilizando un perfil o realizando cualquier otra acción que pueda dar lugar a confusión sobre la identidad del origen de un mensaje.

Acceder sin autorización a cualquier sección del sitio web, a otros sistemas o redes conectados a éste, a cualquier servidor de TRESA ENERGIA, por medio de pirateo o falsificación, extracción de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo.

Quebrantar, o intentar quebrantar, las medidas de seguridad o autenticación del sitio web o de cualquier red conectada al mismo, o las medidas de seguridad o protección inherentes a los contenidos alojados en el mismo.

Llevar a cabo alguna acción que provoque una saturación desproporcionada o innecesaria en la infraestructura del sitio web o en los sistemas o redes de TRESA ENERGIA, así como en los sistemas y redes conectados al propio sitio web;

Introducir datos que sean manifiestamente falsos, siendo o no el usuario conoedor de dicha circunstancia.

El incumplimiento de cualquiera de las anteriores obligaciones por el usuario podrá llevar aparejada la adopción por parte de TRESA ENERGIA de las medidas oportunas amparadas en Derecho y en el ejercicio de sus derechos u obligaciones, pudiendo llegar a la eliminación o bloqueo de la cuenta del usuario infractor, sin que medie posibilidad de indemnización alguna por los daños y perjuicios causados.

7. Responsabilidades y garantías.

TRESA ENERGIA no puede garantizar la fiabilidad, utilidad o veracidad de absolutamente toda la información contenida en el sitio web, ni tampoco de la utilidad o veracidad de la documentación puesta a disposición a través del mismo.

En consecuencia, TRESA ENERGIA no garantiza ni se hace responsable de: (i) la continuidad de los contenidos del sitio web; (ii) la ausencia de errores en dichos contenidos; (iii) la ausencia de virus o demás componentes dañinos en el sitio web o en el servidor que lo suministra; (iv) la invulnerabilidad del sitio web o la imposibilidad de vulnerar las medidas de seguridad que se adopten para el mismo; (v) la falta de utilidad o rendimiento de los contenidos del sitio web; y (vi) los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que TRESA ENERGIA establece, o a través de la vulneración de sistemas de seguridad.

Ello no obstante, TRESA ENERGIA declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, para garantizar el buen funcionamiento del sitio web y reducir al mínimo los errores del sistema, tanto desde el punto de vista técnico como de los contenidos publicados, así como para evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos a los sistemas informáticos de los usuarios.

TRESA ENERGIA no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos suministrados por terceros a través del sitio web. Si el usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de terceros, deberá notificarlo inmediatamente a TRESA ENERGIA para que éste pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

TRESA ENERGIA no será responsable de la veracidad, integridad o actualización de las informaciones publicadas en el sitio web provenientes de fuentes ajenas, así como tampoco de las contenidas en otras plataformas en las que se ubique un banner enlazando al sitio web. TRESA ENERGIA no asumirá responsabilidad

alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de las citadas informaciones. En caso de que cualquier usuario del sitio web llevase a cabo alguna actuación susceptible de ser considerada como ilícita, ilegal, contraria a las leyes o que pudiese suponer la infracción o vulneración de derechos de terceros, en particular por el tratamiento de sus datos personales, lo hará bajo su entera responsabilidad, manteniendo indemne a TRESA ENERGIA por sus actuaciones.

8 Suspensión del sitio web.

TRESA ENERGIA se reserva el derecho a suspender, modificar, restringir o interrumpir, ya sea temporal o permanentemente, el acceso, navegación, uso, alojamiento o descarga del contenido o uso de servicios del sitio web, con o sin previa notificación, a los usuarios que contravengan cualquiera de las disposiciones detalladas en el presente Aviso Legal, sin que medie la posibilidad para el usuario de exigir indemnización alguna por esta causa.

9 Confidencialidad y Protección de Datos.

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, todos los datos de carácter personal facilitados durante la utilización del sitio web serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad del sitio web.

10 Generales.

Los encabezamientos de las distintas cláusulas son sólo informativos, y no afectarán, calificarán o ampliarán la interpretación del presente Aviso Legal. Asimismo, TRESA ENERGIA podrá modificar los términos y condiciones aquí estipulados, total o parcialmente, publicando cualquier cambio en la misma forma en que aparece este Aviso Legal o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los usuarios.

La vigencia temporal del presente Aviso Legal coincide, por tanto, con el tiempo de su exposición, hasta que sea modificado total o parcialmente, momento en el cual pasará a tener vigencia el Aviso Legal modificado.

Asimismo, TRESA ENERGIA podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, el acceso a los contenidos del sitio web, sin posibilidad por parte del usuario de exigir indemnización alguna. Tras dicha extinción, seguirán vigentes las prohibiciones de uso de los contenidos expuestos anteriormente en el presente Aviso Legal.

En el caso de que cualquier disposición del presente Aviso Legal fuese declarada nula o inaplicable, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u

órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes disposiciones del mismo.

El no ejercicio o ejecución por parte de TRESA ENERGIA de cualquier derecho o disposición contenido en el presente Aviso Legal no constituirá una renuncia al mismo.

11 Legislación aplicable y jurisdicción competente.

La normativa vigente determinará las leyes que deban regir y la jurisdicción que deba conocer de las relaciones entre TRESA ENERGIA y los usuarios del sitio web. No obstante, siempre que tal normativa prevea la posibilidad para las partes de someterse a un fuero determinado, para toda cuestión litigiosa derivada o relacionada con el sitio web, será de aplicación la legislación española vigente en el momento de los hechos. Asimismo, TRESA ENERGIA y los usuarios, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid (España).

Para presentar reclamaciones en el uso de nuestros servicios, puedes dirigirte por correo a la dirección electrónica clientes@perfectaenergia.com Nos comprometemos a buscar en todo momento una solución amistosa del conflicto que pudiera suscitarse.